

VOS QUESTIONS, NOS RÉPONSES



Laurent, 41 ans, Dijon

« COMMENT ENVOYER MES DOCUMENTS À LA CPAM DE LA CÔTE-D'OR ? »

La plupart de vos démarches peuvent se faire en ligne dans votre compte ameli. Si vous avez besoin d'envoyer des documents, vous pouvez le faire par voie postale à l'adresse suivante : CPAM de la Côte-d'Or - CS 34548 - 21045 Dijon cedex, ou les déposer en boîte aux lettres d'une agence CPAM.



Paul, 24 ans, Beaune

« PUIS-JE CONTACTER UN CONSEILLER PAR E-MAIL ? »

Oui, pour envoyer un e-mail à l'Assurance Maladie, il faut d'abord discuter avec « ameliBot », le conseiller virtuel de votre compte ameli. S'il ne peut pas vous aider, il vous proposera automatiquement d'écrire un e-mail qui sera pris en charge par un conseiller.



Annie, 66 ans, Semur-en-Auxois

« QUI PEUT M'AIDER À FAIRE MES DÉMARCHES SUR INTERNET ? »

Vous pouvez trouver de l'aide dans un guichet France services proche de chez vous. Des agents sont disponibles et vous accompagnent gratuitement dans l'utilisation des outils informatiques et numériques. Vous pouvez aussi nous appeler par téléphone au 3646.

ON VOUS AIDE

Flashez ces codes avec votre smartphone pour accéder à nos modes d'emploi :



Vidéos pour apprendre à utiliser votre compte ameli.



Envoyer vos documents à la CPAM.



Prendre rendez-vous avec un conseiller.

POUR NOUS CONTACTER, RESTEZ DANS VOTRE CANAPÉ



LE FORUM AMELI

Une question sur les droits ou prestations de l'Assurance Maladie ?

Le forum ameli, c'est un forum d'entraide et d'échanges entre assurés, sur le site [ameli.fr](https://www.ameli.fr).



Vous posez vos questions 24 h/24.



D'autres assurés vous répondent.



Les réponses sont certifiées par nos experts.



COMPTE AMELI : ALLEZ-Y, DEMANDEZ-LUI

Une démarche à faire ?

Une question sur votre dossier ou sur un paiement ?



Utilisez votre compte ameli, votre espace personnel disponible :



sur le site [ameli.fr](https://www.ameli.fr).



ou sur l'appli « Compte ameli ».

LE TOP 5 DES SERVICES

- ▶ Suivez vos remboursements et téléchargez vos relevés depuis 24 mois.
- ▶ Consultez les délais de traitement de votre CPAM.
- ▶ Téléchargez vos attestations.
- ▶ Mettez à jour vos coordonnées.
- ▶ Commandez une nouvelle carte Vitale en cas de perte.

VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE CODE AMELI



Sur la page de connexion de votre compte ameli, cliquez sur « Mot de passe oublié ».

LE RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUE

Nos conseillers disponibles par téléphone pour vous aider :

- le jour et l'heure de votre choix : faites-vous appeler par un conseiller en prenant rendez-vous ;
- ou appelez directement un conseiller au **3646** Service gratuit + prix appel

Vous pouvez aussi prendre rendez-vous dans nos accueils.



Pour prendre rendez-vous : rendezvous.ameli-cpam21.fr

